

## Wie kommt das THW VOST in den Einsatz?

Genauso wie jede andere Facheinheit des THW kann das VOST von Anforderungsberechtigten zur Unterstützung im Rahmen der Amtshilfe hinzugezogen werden. Das VOST kann auch THW-intern zur Lagebeobachtung und Führungsunterstützung alarmiert werden.

Wenn das VOST die gewünschte Leistung erbringen kann, nimmt die Leitung des VOST mit dem Anforderer Kontakt auf, um die Details der Hilfeleistung abzustimmen. Parallel dazu bereiten sich die Einsatzkräfte vor und können aufgrund der dezentralen, digitalen Aufgabenwahrnehmung innerhalb kurzer Zeit die Arbeit aufnehmen. Lange Anfahrtswege entfallen für das Team.

Anforderer des VOST sind Einsatzstäbe der Kreise, Kommunen und der Länder. Außerdem geht das VOST für Feuerwehren, Bundes- und Landespolizei in den Einsatz.

Bei Interesse und Fragen kontaktieren Sie gerne das VOST direkt:

Allgemeine Fragen: [vost-leitung@thw.de](mailto:vost-leitung@thw.de)

Einsatzbezogene Fragen: [vost-einsatz@thw.de](mailto:vost-einsatz@thw.de)





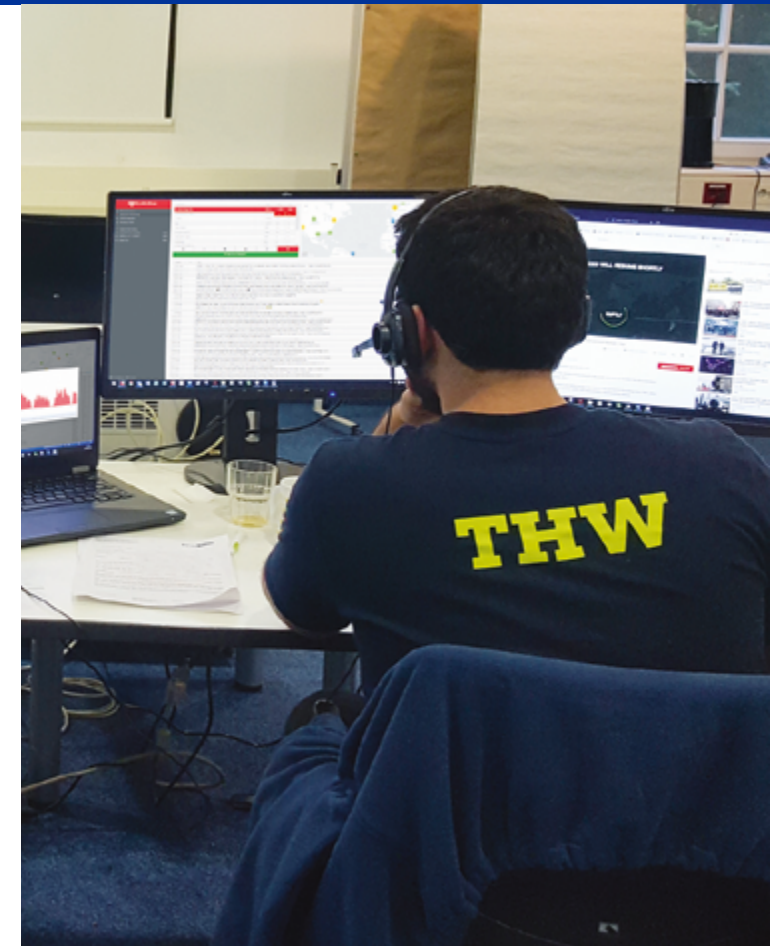
## Was ist das VOST?

Das VOST ist eine digital vernetzte Einheit. Die Helferinnen und Helfer des VOST tragen im Einsatzfall lagerelevante Informationen zusammen. Diese Lageinformationen standen vorher Einsatzstäben nicht oder nicht vollständig zur Verfügung.

Dabei agiert das Team in zwei Gruppen. Die Gruppe „Digitale Lageerkundung“ identifiziert, verifiziert und analysiert lagerelevante Informationen. Die Gruppe „Digitale Lagekartierung“ georeferenziert lagerelevante Informationen und analysiert mithilfe von Geoinformationssystemen räumliche Zusammenhänge. Durch seine physische Anwesenheit verbindet der/die „Technische Berater/in VOST“ die virtuelle Einheit mit dem Stab, wodurch die Informationsweitergabe und die Beratung sichergestellt wird.

## Folgen Sie uns, um up to date zu bleiben:

 [facebook.com/VOSTde](https://facebook.com/VOSTde)  
 [twitter.com/VOST\\_de](https://twitter.com/VOST_de)  
 #T\_VOST\_Info



**Kontakt und Informationen**  
 Bundesanstalt Technisches Hilfswerk (THW)

Leitung  
 Referat E I 1  
 Abteilung Einsatz  
 Provinzialstraße 93  
 53127 Bonn

Tel.: (0228) 940 1100  
 E-Mail: [referat.ei1@thw.de](mailto:referat.ei1@thw.de)

[www.thw.de](http://www.thw.de)

Stand 07/ 2023 BK

## Das Virtual Operations Support Team (VOST)

Die digitale Einsatzeinheit im THW



## Wie arbeitet das THW VOST?

Das VOST des THW besteht aus **fast 50 ehrenamtlichen** Einsatzkräften aus ganz Deutschland, die unterschiedlichste Fachkenntnisse in den folgenden Bereichen mit sich bringen:

- Big Data Auswertung
- Social Media Monitoring und Analyse
- Geoinformationssysteme
- Analysefähigkeiten z. B. bei Desinformationen
- Krisenkommunikation
- Open Source Intelligence (OSINT)
- IT-Sicherheit
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Psychosozialen Bedarfe

Die Ehrenamtlichen **sichten** in einer Einsatzlage die verschiedenen sozialen Medien, **strukturieren** die Informationsflut und **evaluieren** die gesammelten Informationen. Hinzu kommt das Filtern ernstzunehmender Daten von Falschinformationen. Das Fähigkeitsspektrum umfasst:



## Was macht das VOST?

- Kontinuierliches Monitoring der sozialen Medien (Digitale Lageerkundung)
- Erstellung von Karten der Schadensgebiete und Aufbereitung weiterer Informationen (z. B. Zuwege, Sammelstellen)
- Informationsselektion und Weitergabe wichtiger Informationen an den Einsatzstab
- Kooperation mit anderen digitalen Netzwerken und VOST

## Warum ein VOST im THW?

Gerade die großen Einsatzlagen der Vergangenheit wie der Starkregeneinsatz 2021 in Teilen von Rheinland-Pfalz und Nordrhein-Westfalen haben gezeigt, dass die Bevölkerung in Katastrophen- oder Notfallsituationen immer mehr die sozialen Medien verwendet. Soziale Medien bilden eine interaktive Plattform, um sich über Ereignisse mit Familie und Bekannten aber in zunehmendem Maße auch mit Regierungsorganen und Hilfsorganisationen auszutauschen und Informationen zu verbreiten. Außerdem wird in Notfallsituationen der Impuls für Personen vor Ort immer größer, **erstellte Fotos und Videos unmittelbar online zu teilen**.

Gab es in der Vergangenheit bei Einsätzen häufig zu wenige Informationen, existiert heute eine schwer zu überschauende **digitale Informationsflut**, die potentiell für Einsatzstäbe und Rettungskräfte relevant ist. Gleichzeitig fehlt es aber an personellen Ressourcen und Know-How, um dieses Wissen adäquat für den Einsatzablauf zu filtern und aufzubereiten.

Einsatzanlässe für das VOST sind alle größeren Ereignisse, die (voraussichtlich) eine längere Zeit andauern oder viele Menschen betreffen (z. B. Großbrände, Überschwemmungen, aber auch Amokläufe oder Terroranschläge).



Bild: Ralf Danneberg

## Welche Erfahrungen hat das Team bereits gesammelt?

Alein in dem Zeitraum von 2017 bis 2022 ist das VOST mehr als 50-mal von diversen Stellen angefordert worden. Das Spektrum der Einsatzlagen reicht von politischen Ereignissen und Großveranstaltungen (z. B. G20-Gipfel, Tag der dt. Einheit und Karnevalsveranstaltungen) bis zu Großschadenslagen (z. B. Orkantief Friederike Januar 2018 oder dem Starkregenereignis 2021). Außerdem war das VOST als Unterstützungseinheit für das THW mehrfach im Einsatz (z. B. bei dem Hurrikan Irma im September 2017 oder bei der Schneelage in Bayern im Januar 2019). Im Jahr 2020 war das VOST außerdem über drei Monate aufgrund der Covid-19-Lage für unterschiedliche Anforderer im Einsatz.

Über die Jahre ist das VOST für seine Anforderer zu einer wichtigen Ressource geworden. **Die Erfahrung hat gezeigt, dass Einsatzstäbe durch die Arbeit des VOST gestärkt und entlastet werden und das Lagebewusstsein der Stabsmitglieder erweitert wird.**